





## 高齢者の日常生活に関するアンケートのお願い

高齢社会が目前に迫っていると最近良く話題に出ますが、高齢者が日常生活でどのようなことに不便を感じているのかについては、まだ十分な調査が行われていません。例えば、駅のトイレは圧倒的に「和式トイレ」が多いですが、「洋式トイレでないと用を足せない」という高齢者も必ずいらっしゃるはずです。同様に、「携帯電話のボタンは文字が小さすぎて読みにくい」といいますが、逆にどのくらい大きければ良いのか十分なデータがありません。

このようなデータがないと、これから来る高齢社会の「青写真」が書けません。そこで、地域を上福岡市に限定して、お住まいの高齢者に御協力頂き、「青写真」のための基礎データを収集したいと考えています。

幸い、郵政省の外郭団体である通信・放送機構が「高齢者・障害者用生活活性化情報案内システムの研究開発」のための基礎データとして、調査費を出して下さることになりました。この調査はある年齢層の方々のうち、どれくらいの方がどんなことでお困りかを調べる調査ですので、それぞれの方がどのような答をされたかは一切外部に公表致しません。

その点を十分御理解頂き、気軽にお答え下さい。

## 日常生活に関するアンケート

KDDI / (株) KDD 研究所

- Q.1 買い物など1キロ以内の場所に行くときにはどのような方法で行きますか？
1. 徒歩
  2. 徒歩（杖を使って）
  3. 電動三輪車(セニアカー)
  4. 車椅子
  5. 自動車(タクシーを含む)
  6. 外出しない
  7. 自転車
  8. 手押し買い物かご
- Q.2 ちょっとした遠出（例えば東京都内）に行くときにはどのような方法で行きますか？
1. 一人で電車やバスで
  2. 付添いと電車やバスで
  3. 自分の自動車で
  4. 自動車に乗せてもらって
  5. 外出しない
- Q.3 国内外などの旅行には出かけられますか？
1. 一人でも電車やバスで
  2. 付添いと電車やバスで
  3. 自分の自動車で
  4. 自動車に乗せてもらって
  5. 出かけない
- Q.4 どのくらいなら苦痛なく歩いて行けますか？
1. いくらでも
  2. 1時間程度
  3. 30分程度
  4. 20分程度
  5. 10分程度
  6. 5分程度
  7. 家の回りだけ
  8. 家の中だけ
  9. 歩けない
- Q.5 どのくらいなら苦痛なく階段を昇り降りできますか？
1. いくらでも
  2. 駅の階段程度なら
  3. 2階に上がるくらいなら
  4. 数段くらいなら
  5. 1段だけなら
  6. 低い段差なら
  7. 上れない
- Q.6 階段を昇り降りするときに手すりは必要ですか？
1. 不要
  2. 必要
- Q.6-A（手すりが必要な方のみお答え下さい。）  
どちら側の手すりを利用しますか？
1. どちらでも
  2. 左側
  3. 右側

- Q.7 手すりの途中が途切れていても問題ありませんか？  
1. 問題ない            2. 少しなら問題ない    3. 困る
- Q.8 階段の端が見にくくて困ったことがありますか？  
1. ある                    2. ない
- Q.9 これまで階段でけがをしたことがありますか？  
1. ある                    2. ない
- Q.10 段差に気付かず困ったことはありますか？  
1. ある                    2. ない
- Q.11 エスカレーターは使えますか？  
1. 使える                 2. 使えない
- Q.12 エスカレーターを利用するときに不安を感じたことはありますか？  
1. ある                    2. ない
- Q.13 エスカレーターとエレベーターではどちらが使いやすいですか？  
1. エスカレーター      2. エレベーター
- Q.14 エレベーターでドアがすぐに閉まってしまって困ったことがありますか？  
1. ある                    2. ない
- Q.15 エレベーターのボタン操作で不安を感じたことがありますか？  
1. ある                    2. ない
- Q.16 エレベーターの壁に手すりがあれば良いと思ったことがありますか？  
1. ある                    2. ない



- Q.24 バスの乗降時にステップが高くて困ったことがありますか？  
1. ある 2. ない
- Q.25 バスカードの挿入口や両替機の挿入口、料金支払い口などが  
見にくくて困ったことがありますか？  
1. ある 2. ない
- Q.26 バスの中で立っていられますか？  
1. いくらでも 2. 20分程度 3. 10分程度  
4. 5分程度 5. 立ってられない
- Q.27 バスの中では吊革や握り棒を使いますか？  
1. 使う 2. 使わない
- Q.28 バスの中の握り棒の数は十分だと思いますか？  
1. 十分 2. 足りない
- Q.29 バスの車内放送は聞き取れないことがありますか？  
1. ある 2. ない
- Q.30 降車ボタンを押すのに困ったことはありますか？  
1. ある 2. ない
- Q.31 バスを降りるときに料金が分らず困ったことがありますか？  
1. ある 2. ない
- Q.32 電車の切符を買うときに困ったことはありますか？  
1. ある 2. ない
- Q.33 自動改札を通るときに困ったことはありますか？  
1. ある 2. ない
- Q.34 電車の中で立っていられますか？  
1. いくらでも 2. 20分程度 3. 10分程度  
4. 5分程度 5. 立ってられない

Q.35 電車の中では吊革や握り棒を使いますか？

1. 使う
2. 使わない

Q.36 電車の中の握り棒の数は十分だと思いますか？

1. 十分
2. 足りない

Q.37 電車の車内放送が聞き取れなくて困ったことはありますか？

1. ある
2. ない

Q.38 電車内ではシルバーシートを利用しますか？

1. する
2. しない

Q.39 電車内でシルバーシートが利用できなくて困ったことがありますか？

1. ある
2. ない

Q.40 バスや電車について日頃不便に感じていることはありますか？

1. ある
2. ない

Q.40-A 「ある」と答えられた方は具体的にお書き下さい。

(この設問は複数回答可能)

1. 運賃表が見にくい。
2. 切符の自動販売機の表示が見にくい。
3. 切符の文字が小さすぎる。
4. バスの運行時間が不定期で、長時間待たされることが多い。
5. その他(具体的にお書き下さい)



Q.41 (大便の場合)トイレは和式でも洋式でも利用できますか？

1. どちらでも利用できる
2. 洋式トイレしか利用できない
3. 和式トイレしか利用できない

Q.42 トイレの水の流し方が分からなくて困ったことはありますか？

1. ある
2. ない

Q.43 トイレや洗面所について日頃不便に感じていることはありますか？

1. ある (具体的にお書き下さい)
2. ない

Q.44 ホテルや公共施設の床が滑りそうで怖いと思ったことはありますか？

1. ある
2. ない

Q.45 毛足の長いじゅうたんを歩きにくいと思ったことはありますか？

1. ある
2. ない

Q.46 ホテルや公共施設のドアが開けにくいと思ったことはありますか？

1. ある
2. ない

Q.47 ホテルや公共設備について日頃不便に感じていることはありますか？

1. ある (具体的にお書き下さい)
2. ない

- Q.48 テレビやラジオで言っていることが聞き取れないことはありますか？
1. ある
  2. ない
- Q.49 テレビの字幕の表示時間が短くて困ったことはありますか？
1. ある
  2. ない
- Q.50 テレビやラジオについて日頃不便に感じていることはありますか？
1. ある（具体的にお書き下さい）
  2. ない
- Q.51 テレビやラジオ、新聞や雑誌で使っている言葉の中にカタカナ語が多くて困ったことはありますか？
1. ある
  2. ない
- Q.52 新聞や雑誌の文字が小さすぎて困ったことはありますか？
1. ある
  2. ない
- Q.53 新聞や雑誌、その他の印刷物について日頃不便に感じていることはありますか？
1. ある（具体的にお書き下さい）
  2. ない
- Q.54 携帯電話を含めた電話をかけるとき文字が小さすぎて困ったことはありますか？
1. 普通の電話でもある
  2. 携帯電話ではある
  3. ない
- Q.55 電話のかけ方が分からなくて困ったことはありますか？
1. ある（具体的にお書き下さい）
  2. ない
- Q.56 電話について日頃不便に感じていることはありますか？
1. ある（具体的にお書き下さい）
  2. ない

- Q.57 銀行や郵便局の自動預払機で困ったことはありますか？  
1. ある 2. ない
- Q.58 スーパーマーケットなどで売られている商品の表示の文字が小さすぎて困ったことはありますか？  
1. ある 2. ない
- Q.59 販売されている商品の表示が英語だけで困ったことはありますか？  
1. ある 2. ない
- Q.60 ビニール袋の口を開けられなくて困ったことはありますか？  
1. ある 2. ない
- Q.61 商品の陳列棚の位置などで困ったことはありますか？  
1. ある（具体的にお書き下さい）  
2. ない
- Q.62 買い物について日頃不便に感じていることはありますか？  
1. ある（具体的にお書き下さい）  
2. ない
- Q.63 その他のことで日頃不便に感じていることはありますか？  
1. ある（具体的にお書き下さい）  
2. ない

老眼鏡なしで以下の文を読んで、

読みにくくなった文の番号と、読めなくなった文の番号を覚えておいて下さい。

1. 鶴は娘になって鬼退治をしました。
2. 昔々ある所にお爺さんと桃太郎がいました。
3. 桃太郎は足柄山で怪獣と相撲をとりました。
4. 大きな桃が龍宮城からごろごろ転がってきました。
5. 浦島太郎はカメの背中に乗って鬼ヶ島へ行きました。
6. 白雪姫はガラスの靴をはいて王子様のいるお城に行きました。
7. 魔法使いは毒入りのリンゴを猿に食べさせました。

Q.64 上に書かれているもので読みにくいのは何番からですか？

1. 「1. 鶴は娘になって 。」
2. 「2. 昔々ある所に 。」
3. 「3. 桃太郎は 。」
4. 「4. 大きな桃が 。」
5. 「5. 浦島太郎は 。」
6. 「6. 白雪姫は 。」
7. 「7. 魔法使いは毒入りの 。」
8. すべて楽に読める

Q.65 上に書かれているもので読めないのは何番からですか？

1. 「1. 鶴は娘になって 。」
2. 「2. 昔々ある所に 。」
3. 「3. 桃太郎は 。」
4. 「4. 大きな桃が 。」
5. 「5. 浦島太郎は 。」
6. 「6. 白雪姫は 。」
7. 「7. 魔法使いは毒入りの 。」
8. すべて読める

以下はディスプレイに表示された文を読んでお答え頂く分です。  
係員がコンピューターをお見せできない場合は、下記の設問に  
お答え頂かなくて結構です。

Q.66 上に書かれているもので読みにくいのはどの行からですか？

- |                 |                  |
|-----------------|------------------|
| 1. 「1. 桃太郎は 。」  | 2. 「2. 大きな桃が 。」  |
| 3. 「3. 浦島太郎は 。」 | 4. 「4. 鬼ヶ島の鬼は 。」 |
| 5. 「5. 金太郎は 。」  | 6. 「6. 泥で作った 。」  |
| 7. 「7. 浦島太郎が 。」 | 8. 読みにくいものはない    |

Q.67 上に書かれているもので読めないのはどの行からですか？

- |                 |                  |
|-----------------|------------------|
| 1. 「1. 桃太郎は 。」  | 2. 「2. 大きな桃が 。」  |
| 3. 「3. 浦島太郎は 。」 | 4. 「4. 鬼ヶ島の鬼は 。」 |
| 5. 「5. 金太郎は 。」  | 6. 「6. 泥で作った 。」  |
| 7. 「7. 浦島太郎が 。」 | 8. 読めないものはない     |

御協力ありがとうございました。

KDDI / KDD研究所